

Política de
Privacidade



Política de Privacidade

É muito importante que você, Usuário, leia essa política de privacidade atentamente. Ela vai te ajudar a compreender nossas práticas de tratamento de Dados Pessoais e se aplica a todos os usuário que interagem com os serviços oferecidos pelo CEC - ARCO-ÍRIS, instituição de particular de ensino, inscrita no CNPJ Nº 39.197.850/0001-67, pessoa jurídica de direito privado, situada na Praça Sebastião de Lacerda, 97 - Centro, Vassouras - RJ, 27700- 000 ("CED – ARCO-ÍRIS").

O CEC - ARCO-ÍRIS se preocupa com a privacidade de seus alunos e responsáveis e respeita as normas referentes à proteção de dados. O cumprimento da legislação (Lei nº 13.709, de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados) relativa à proteção de dados apresenta-se como uma prioridade, o que se reafirma com a presente política da privacidade.

O CEC - ARCO-ÍRIS adota todas as medidas necessárias para assegurar que os dados pessoais de terceiros que estão sob sua guarda sejam tratados de forma segura e de acordo com a legislação aplicável.

Esta política de privacidade abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo as informações que o CEC - ARCO-ÍRIS coleta por meio de nossos vários canais incluindo website, redes sociais, Serviço de Atendimento ao Consumidor e eventos. Ela descreve como essas informações são processadas e com quem são compartilhadas, objetivando uma total transparência entre o CEC - ARCO-ÍRIS e seus usuários.

1. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: são todas as informações que permitem a identificação de um indivíduo. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: são dados de pessoa física relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético, biométrico ou quaisquer outros que possam levar à discriminação, quando vinculados a Você.

Tratamento de Dados Pessoais: significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação,

avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

Contratante: todas as pessoas físicas ou jurídicas que contratarem os serviços educacionais prestado pelo CEC - ARCO-ÍRIS.

Necessidade: princípio da Lei Geral de Proteção de dados que recomenda a coleta de dados pessoais apenas para atingir determinada finalidade, evitando-se a coleta excessiva.


Bases legais: hipóteses que permitem o tratamento de dados sem a necessidade de consentimento dos titulares.

Consentimento: autorização expressa, clara e inequívoca dada pelo titular dos dados pessoais ou por seu Responsável Legal para que o CEC - ARCO-ÍRIS trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política de privacidade será aplicada a todos os Alunos e Contratantes dos serviços oferecidos pelo CEC - ARCO-ÍRIS, e resume como o colégio poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, o que inclui as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.não

Ao fazer uso dos serviços prestados pelo CEC - ARCO-ÍRIS, o Contratante declara ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade para todos os fins de direito.

Da mesma forma, por meio desse website, o CEC - ARCO-ÍRIS oferece aos seus usuários serviços, informações e ofertas. Entretanto, para acessar esses benefícios ou ofertas, assim como conhecer suas opiniões ou simplesmente aprimorar sua experiência de navegação, o CEC - ARCO-ÍRIS pode eventualmente sugerir a realização de um cadastro através de formulários disponibilizados nesse website. É importante destacar que ao fornecer suas informações para cadastro e preferências nestes formulários, o que inclui dados pessoais e, ao dar o seu consentindo com o uso destas informações pelo CEC - ARCO-ÍRIS, você está nos autorizando a utilizar seus dados para a finalidade descrita nesses consentimentos, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade.



A Política de Privacidade, assim como o uso, proteção e destinação das informações coletadas no website encontram-se descritas a seguir. Caso você não concorde com os termos descritos, interrompa o preenchimento do campo “check-box” destinado ao consentimento e, principalmente, **NÃO AUTORIZA E NEM FORNEÇA O USO, TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO** das informações que lhes forem solicitadas nos formulários. É importante saber também que, a qualquer momento depois de fornecer os dados ou consentido com seu uso você poderá solicitar a retirada das informações em nosso banco de dados, ou retirar o seu consentimento para utilização dos seus dados.

Todos os dados coletados no website e fornecidos por você serão tratados como confidenciais e poderão ser utilizados exclusivamente pelo CEC - ARCO-ÍRIS, respeitando as disposições legais aplicáveis, com o objetivo principal de melhor adequar os nossos produtos e serviços ao perfil de seus usuários.

É importante destacar ainda que o CEC - ARCO-ÍRIS mantém sistemas de segurança para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando os seus níveis de segurança.

Esclarecemos ainda que suas informações poderão ser utilizadas para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, quando requeridas pela administração pública ou em procedimento judicial/extrajudicial, quando necessário para atender aos interesses do titular dos dados ou para sua proteção pessoal, para contato sobre pesquisas de satisfação para verificarmos a qualidade do atendimento e serviços prestados, para outros fins previstos na legislação ou, ainda, em outros casos, mediante autorização prévia do titular dos dados.

2. COLETA DOS DADOS

Em nosso website, são coletadas apenas as informações fornecidas por você através das opções: “quero um contato”, “fale conosco”, “chatbot” (solução de interação com o usuário via comunicação remota, por meio de mensagens, áudio ou vídeo, em tempo real) e outras opções, como formulários ou e-mails enviados através do website. Assim, além dos conteúdos das mensagens também coletamos as informações cadastrais como nome, e-mail, telefone para contato, CPF, preenchidos por você. As informações são recolhidas para responder às suas dúvidas, informações, reclamações, sugestões e necessidades, como envio de newsletter programa de relacionamento e demais serviços ofertados.

O Contratante está ainda ciente de que fornece informações de forma consciente e

voluntária, incluindo Dados Pessoais seus e dos Alunos, através de Formulários, Matrícula, Contratos, como nome completo, identidade, CPF, endereço e outras informações necessárias para a execução do contrato e cumprimento de obrigações.

As informações pessoais dos Alunos e Responsáveis Legais que forem passadas à escola serão coletadas por meios éticos e legais, podendo ter um ou mais propósitos, sobre os quais os Contratantes serão informados.

3. USO DOS DADOS PESSOAIS

O CEC - ARCO-ÍRIS trata suas informações, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca.

Serviço ao consumidor: Usamos seus Dados Pessoais para prestarmos serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso de seus Dados Pessoais de contato e cadastrais, além de informações sobre os serviços adquiridos e o motivo de seu questionamento.

Realização de matrícula: O CEC - ARCO-ÍRIS utiliza suas informações pessoais para formalizar a matrícula assim como realizar eventos acadêmicos, projetos, feiras e avaliações decorrentes da relação acadêmico-estudantil.

Concursos e comunicações direcionadas. O CEC - ARCO-ÍRIS utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre seus próprios serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais, na medida em que permitidas pela lei aplicável e com consentimento dos titulares. Algumas de nossas campanhas e promoções são executadas em sites e/ou redes sociais de terceiros.

Além disso, o CEC - ARCO-ÍRIS captura seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como “curtir” um post, para servi-lo com anúncios e criarmos uma interação.

Este uso de seus Dados Pessoais não é obrigatório, o que significa que Você pode solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais a qualquer momento e, assim, interromperemos o tratamento de seus dados para estas finalidades.

DESTAQUE-SE QUE NO MOMENTO EM QUE VOCÊ FORNECE SUES DADOS PARA CADASTRO, VOCÊ ESTÁ AUTORIZANDO O CEC - ARCO-ÍRIS A UTILIZAR SUAS INFORMAÇÕES EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Vale salientar que a qualidade e idoneidade das informações fornecidas é muito importante e depende de você. Portanto, confira seus dados antes do envio, pois será por meio destes que o CEC - ARCO-ÍRIS fará contato. Você é o responsável pelas declarações prestadas e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, ao CEC - ARCO-ÍRIS e/ou a terceiros.

4. POLÍTICA DE COOKIES

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que você visita. São largamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.


O CEC - ARCO-ÍRIS usa Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do seu website e entender melhor como os visitantes se comportam em nosso site, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies nos ajudam a moldar nosso website às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

Assim, durante sua visita em nosso website, o Colégio Arco-íris pode recolher por meio de cookies informação sobre você. O “cookie” não permite que a empresa identifique o usuário pessoalmente, mas de forma geral, ele permite gravar informações relativas à navegação do seu computador no site a fim de te proporcionar uma melhor experiência, bem como ofertar produtos e serviços que sejam do seu interesse.

Lembrando que você pode escolher não aceitar os cookies em suas configurações de navegador, nas preferências de cookies. Mas sem eles, a funcionalidade dos serviços oferecidos em nosso site pode ser afetada.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

O CEC - ARCO-ÍRIS poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados a terceiros, desde que não sejam informações sensíveis – que demandam autorização expressa – nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- 
- I. Com as empresas e pessoas contratadas para a execução de determinadas atividades e serviços em nome do CEC - ARCO-ÍRIS (como transporte, atividades extracurriculares, entre outros).
 - II. Com empresas do grupo.
 - III. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com o CEC - ARCO-ÍRIS (como tecnologia da informação, contabilidade, jurídico, entre outros).
 - IV. Com terceiros responsáveis por eventual necessidade de atendimento médico.
 - V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
 - VI. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Contratante consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

6. HIPÓTESES LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Em certas ocasiões, o CEC - ARCO-ÍRIS poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, desde que de boa-fé, que tal ação seja necessária para:

- I. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação.
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança de seus Alunos.
- III. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros.
- IV. Proteger a segurança ou a integridade dos alunos e serviços.
- V. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança do CEC - ARCO-ÍRIS e suas empresas relacionadas.
- VI. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus colaboradores, usuários ou do público.
- VII. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução do CEC - ARCO-ÍRIS.

O CEC - ARCO-ÍRIS dará ciência aos respectivos Contratantes sobre eventuais demandas legais que demandem a divulgação de informações pessoais, a menos que

tal ciência seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. O CEC - ARCO-ÍRIS poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares têm direito de pedir acesso facilitado às informações sobre o Tratamento dos Dados Pessoais, corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizado, revogar consentimento, anonimizar ou eliminar os dados pessoais e pedir a portabilidade de dados, além dos previstos aqui e também previstos na Lei de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

a) Todos os usuários titulares de Dados Pessoais possuem os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

I. Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;

II. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

III. Solicitar a eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;

Importante destacar que em certas situações não será possível excluir seus Dados Pessoais sem deletar também sua conta de usuário. Pode ser necessário ainda reter alguns de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.

IV. Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;

V. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;

VI. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;

VII. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

b. Para solicitações nos envie um e-mail para (colocar o e-mail);

c. Todas as atividades de tratamento observam a boa-fé;

d. O CEC - ARCO-ÍRIS, esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo, nos casos e Notas Fiscais

eventualmente geradas em decorrência de aquisições efetuadas pelo titular que estão vinculados ao seu CPF, entre outras que deverão ser mantidas devido a cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

8. PERÍODO DE RETENÇÃO

Os Dados Pessoais serão mantidos pelo período necessário para atingir a finalidade descrita nessa Política de Privacidade, para que você possa continuar usando os serviços e conforme exigido por lei, fins fiscais e contábeis.

O CEC - ARCO-ÍRIS poderá vir a manter Dados Pessoais após receber o pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver conflitos, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Serão usadas medidas físicas e técnicas, projetadas para reduzir o risco de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação de seus dados pessoais. Entre elas a utilização de barreiras contra o acesso indevido a base de dados (firewalls).

Não serão armazenadas nas bases de dados informações financeiras dos usuários, a menos que sejam necessários para o pagamento de salários e prestações continuadas. Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados do CEC - ARCO-ÍRIS ou em base de dados mantidas pelos fornecedores de serviços contratados pela escola, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

10. BASES LEGAIS APLICADAS

O CEC - ARCO-ÍRIS somente realiza o tratamento de Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante o consentimento expresso, informado e inequívoco do Contratante.

Conforme descrito na presente Política, o colégio utiliza bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre os Alunos e seus Responsáveis Legais, sempre observada a boa-fé e os princípios legais para a sua utilização, ou sejam: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

As bases legais incluem o consentimento, execução de contratos, procedimentos

preliminares contratuais e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades. Assim como atendimento à obrigações legais.

Tais interesses abrangem a proteção dos Alunos e Responsáveis Legais e a escola contra ameaças, cumprir a legislação vigente, o exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes.

■ 11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao CEC - ARCO-ÍRIS fica ressalvado o direito de alterar a Política de Privacidade, notificando os usuários de maneira inequívoca.

a. Por isso é solicitado que os Usuários revejam a Política de Privacidade com frequência ao realizar compras e utilizar serviços, especialmente em meio digital.

b. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

c. Se surgir para o Usuário qualquer dúvida em relação essa Política de Privacidade ou a respeito de como são tratados os dados pessoais, o Titular dos dados deverá entrar em contato pelo e-mail: (colocar e-mail).

O CEC - ARCO-ÍRIS garante que coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para prosseguir com o tratamento dos dados em conformidade com a finalidade veiculada. Além disso, você tem o direito de escolher compartilhar ou não seus dados pessoais conosco. No entanto, informamos que em nossos formulários, estão indicadas informações obrigatórias para utilização dos serviços em nosso website.

A informação é obrigatória, pois é indispensável para a execução do contrato ou para responder a uma solicitação, ou também para cumprirmos com as nossas obrigações legais. Portanto, caso não concorde em compartilhar as informações obrigatórias, não será possível responder às suas solicitações.

Ademais, caso você não concorde com os termos deste instrumento, não prossiga e, principalmente, **NÃO FORNEÇA E NÃO AUTORIZE O TRATAMENTO E/OU COMPARTILHAMENTO** das informações que lhes forem solicitadas.

Em telas de cadastro existirá um campo perguntando ao cliente se concorda ou não em receber informações sobre o CEC - ARCO-ÍRIS, e seus serviços. Caso você não queira autorizar o envio de e-mail para seu endereço eletrônico com essas informações, deverá responder negativamente à pergunta formulada. Se você não proceder assim, o CEC - ARCO-ÍRIS estará autorizado oficialmente a utilizar esta forma de comunicação.

As informações que você compartilhar, em especial aquelas referentes ao cadastro e a pesquisa de perfil, serão utilizadas para oferecer produtos e serviços adaptados às suas preferências por meio das comunicações de marketing, e somente serão utilizadas para essa finalidade mediante seu consentimento prévio.

12. FORO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Fica eleito o foro da comarca de Vassouras, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir e resolver eventuais demandas judiciais decorrentes do uso, má interpretação desta Política de Privacidade.

Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco por meio da área de Contato deste website ou por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente CEC - ARCO-ÍRIS:

E-mail: secretaria@cecarcoiris.com.br

Telefone: (24) 2471-3245

Endereço: situada na Praça Sebastião de Lacerda, 97
Centro, Vassouras - RJ, 27700- 000.



E-mails: secretaria@cecarcoiris.com.br

Coordenação Pedagógica: coordenacao@cecarcoiris.com.br

Serviço de Psicologia: psi@cecarcoiris.com.br

Site da escola: www.cecarcoiris.com.br

Praça Sebastião de Lacerda, nº 97

Centro – Vassouras – RJ

Telefone: (24) 2471-3245